

Số: 922 /QĐ-STP

Hưng Yên, ngày 16 tháng 7 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Phương án điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật
về quản lý thuế đối với hoạt động thương mại điện tử
trên địa bàn tỉnh Hưng Yên**

GIÁM ĐỐC SỞ TƯ PHÁP

Căn cứ Nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23 tháng 7 năm 2012 của Chính phủ về theo dõi tình hình thi hành pháp luật;

Căn cứ Nghị số 32/2020/NĐ-CP ngày 05 tháng 3 năm 2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23 tháng 7 năm 2012 của Chính phủ về theo dõi tình hình thi hành pháp luật;

Căn cứ Thông tư số 04/2021/TT-BTP ngày 21 tháng 6 năm 2021 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp hướng dẫn thi hành Nghị định số 59/2012/NĐ-CP và Nghị định số 32/2020/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 59/2012/NĐ-CP;

Căn cứ Thông tư số 109/2016/TT-BTC ngày 30 tháng 6 năm 2016 của Bộ Tài chính quy định lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí thực hiện các cuộc điều tra, thống kê, tổng điều tra thống kê quốc gia;

Căn cứ Nghị quyết số 180/2022/NQ-HĐND ngày 16 tháng 3 năm 2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh Quy định nội dung, mức chi các cuộc điều tra, thống kê do ngân sách địa phương bảo đảm trên địa bàn tỉnh Hưng Yên;

Căn cứ Quyết định số 192/QĐ-TTg ngày 22 tháng 02 năm 2024 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2024;

Căn cứ Quyết định số 91/QĐ-UBND ngày 11 tháng 01 năm 2024 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh Hưng Yên năm 2024;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Phổ biến và Theo dõi thi hành pháp luật,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Phương án điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật về quản lý thuế đối với hoạt động thương mại điện tử trên địa bàn tỉnh Hưng Yên.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành.

Điều 3. Chánh Văn phòng Sở Tư pháp; Trưởng phòng Phổ biến và Theo dõi thi hành pháp luật và các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Giám đốc Sở;
- Phó Giám đốc^{Tiêm};
- Văn Phòng Sở (đ/c Th);
- Lưu: VT, PB&TDTHPL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Trần Thế Tiêm

- Tổ chức thực hiện điều tra, khảo sát đúng nội dung quy định trong Phương án điều tra, khảo sát. Phạm vi, nội dung điều tra, khảo sát phải đầy đủ, phù hợp, thống nhất.

- Bảo đảm việc thu thập thông tin, số liệu chính xác, khách quan phản ánh đúng thực trạng thi hành pháp luật trong lĩnh vực được theo dõi, đánh giá.

- Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, hiệu quả giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong quá trình thực hiện điều tra, khảo sát.

II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI, ĐƠN VỊ ĐIỀU TRA, KHẢO SÁT

1. Phạm vi địa bàn điều tra, khảo sát

Hoạt động điều tra, khảo sát về lĩnh vực quản lý thuế đối với hoạt động thương mại điện tử được thực hiện tại các Sở, ban, ngành tỉnh; các huyện, thị xã, thành phố (cấp huyện) và các xã, phường, thị trấn (cấp xã) trên địa bàn tỉnh.

2. Đối tượng điều tra, khảo sát

a) Nhóm đối tượng thi hành, áp dụng pháp luật:

- Cấp tỉnh: Cán bộ, công chức, viên chức thuộc các Sở, ban, ngành tỉnh.

- Cấp huyện: Cán bộ, công chức, viên chức thuộc UBND cấp huyện trên địa bàn.

- Cấp xã: Cán bộ, công chức thuộc UBND cấp xã trên địa bàn.

- Số lượng người được khảo sát: Từ 300 đến 600 người.

b) Nhóm đối tượng thụ hưởng, thực hiện pháp luật:

- Người dân, người sử dụng lao động, doanh nghiệp, hộ kinh doanh đang cư trú, hoạt động trên địa bàn.

- Số lượng người được khảo sát: Từ khoảng 800 đến 1.200 người.

III. NỘI DUNG ĐIỀU TRA, KHẢO SÁT

Nội dung điều tra, khảo sát: Xem xét, đánh giá thông qua các nhóm chỉ tiêu khảo sát đối với cán bộ, công chức, viên chức và nhóm chỉ tiêu đối với người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh...:

1. Đối với đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức thông qua các nhóm chỉ tiêu sau:

- Đánh giá việc ban hành văn bản quy định chi tiết, văn bản chỉ đạo triển khai thi hành;

- Đánh giá về công tác tuyên truyền, phổ biến và hiệu quả của công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật;

- Đánh giá về tổ chức bộ máy và biên chế của đội ngũ công chức, viên chức làm công tác quản lý thuế ở địa phương; trình độ chuyên môn, chất lượng của đội ngũ công chức thi hành nhiệm vụ;

- Đánh giá về mức độ và hiệu quả tập huấn chuyên môn cho cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ;

- Đánh giá về kinh phí, cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ công tác quản lý nhà nước về thuế;
- Công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực này;
- Việc giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân liên quan đến lĩnh vực thuế;
- Đánh giá mức độ tuân thủ pháp luật của tổ chức, cá nhân trong việc kê khai và nộp thuế thương mại điện tử;
- Kiến nghị, đề xuất để nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật trong lĩnh vực quản lý thuế đối với hoạt động thương mại điện tử.

2. Đối với người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh thông qua các nhóm chỉ tiêu sau:

- Đánh giá mức độ nắm bắt, tìm hiểu pháp luật về thuế;
- Đánh giá công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về quản lý thuế đối với hoạt động thương mại điện tử của chính quyền địa phương (mức độ, hình thức và hiệu quả công tác tuyên truyền) đã thực hiện;
- Mức độ phù hợp, rõ ràng, cụ thể các quy định của pháp luật so với thực tế đời sống;
- Đánh giá các quy định về mức nộp và thủ tục kê khai, nộp thuế thương mại điện tử;
- Đánh giá về trình độ, năng lực chuyên môn, thái độ phục vụ của công chức, viên chức nhà nước trong thực hiện nhiệm vụ được giao;
- Công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm hành chính của cơ quan nhà nước trong lĩnh vực này;
- Công tác tiếp nhận, giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân;
- Mức độ tuân thủ pháp luật của cơ quan nhà nước, người có thẩm quyền;
- Khó khăn, vướng mắc và kiến nghị, đề xuất để nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật trong lĩnh vực quản lý thuế đối với hoạt động thương mại điện tử ở địa phương.

3. Thời điểm, thời gian và phương pháp điều tra, khảo sát

a) Thời điểm điều tra, khảo sát:

Việc điều tra, khảo sát được tiến hành trong thời điểm từ năm 2019 đến năm 2023.

b) Thời gian điều tra, khảo sát:

Việc điều tra, khảo sát đánh giá tình hình thi hành pháp luật về lĩnh vực quản lý thuế đối với hoạt động thương mại điện tử được thực hiện và hoàn thành trong quý III năm 2024.

4. Hình thức điều tra, khảo sát và phiếu điều tra, khảo sát

a) Hình thức điều tra, khảo sát được thực hiện thông qua phiếu điều tra, khảo sát (bản giấy) trực tiếp hoặc hình thức khác phù hợp đối với các nhóm đối tượng được lựa chọn để lấy ý kiến, đánh giá.

b) Mẫu phiếu điều tra, khảo sát: Xây dựng 02 Mẫu phiếu (*Mẫu 2A: dành cho cán bộ, công chức, viên chức; Mẫu 2B: dành cho người dân, người doanh nghiệp, hộ gia đình, hộ kinh doanh*) để thu thập thông tin tình hình thi hành pháp luật về lĩnh vực quản lý thuế đối với hoạt động thương mại điện tử trên địa bàn tỉnh.

5. Phương pháp điều tra, khảo sát

Phòng Phổ biến và theo dõi tình hình thi hành pháp luật chủ trì, phối hợp với các Sở, ban, ngành tỉnh, Phòng Tư pháp huyện, thành phố, thị xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức phát phiếu điều tra, khảo sát cho đối tượng được điều tra, khảo sát.

Đối tượng được điều tra, khảo sát tự điền vào Phiếu điều tra, khảo sát và nộp lại phiếu khảo sát cho cơ quan, người phát phiếu.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phân công nhiệm vụ

a) Giao Phòng Phổ biến và Theo dõi tình hình thi hành pháp luật có trách nhiệm:

- Chủ trì tham mưu Lãnh đạo Sở tổ chức triển khai thực hiện các nội dung của Phương án, xây dựng các Mẫu phiếu điều tra, khảo sát; tổ chức triển khai hoạt động khảo sát; hướng dẫn lựa chọn đối tượng điều tra, khảo sát; cung cấp Phiếu điều tra, khảo sát; hướng dẫn cách thức điền phiếu thu thập thông tin; biểu, mẫu khác phục vụ hoạt động điều tra, khảo sát; theo dõi, đôn đốc; tổng hợp, đánh giá và xây dựng báo cáo kết quả điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật về lĩnh vực quản lý thuế đối với hoạt động thương mại điện tử trên địa bàn tỉnh.

- Tham mưu Lãnh đạo Sở chủ trì, phối hợp với các Sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố để tổ chức thực hiện hoạt động điều tra, khảo sát hiệu quả, thiết thực.

b) Văn phòng Sở có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với Phòng Phổ biến và Theo dõi thi hành pháp luật tham mưu Lãnh đạo Sở bố trí kinh phí, nhân lực, phương tiện, có sở vật chất và các điều kiện cần thiết khác phục vụ hoạt động điều tra, khảo sát đảm bảo tiến độ, chất lượng theo quy định.

2. Đề nghị các Sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo đơn vị, cá nhân có liên quan thuộc phạm vi quản lý (cử đầu mối) phối hợp với Sở Tư pháp để tổ chức triển khai thực hiện hoạt động điều tra, khảo sát đạt hiệu quả tại cơ quan, đơn vị mình.

3. Đề nghị các nhóm đối tượng tham gia điều tra, khảo sát có trách nhiệm cung cấp thông tin các chỉ tiêu, nội dung trung thực, chính xác, đầy đủ, đúng thời hạn quy định của cơ quan chủ trì tổ chức điều tra, khảo sát; được đảm bảo bí mật thông tin đã cung cấp.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật về quản lý thuế đối với hoạt động thương mại điện tử được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước cấp cho việc thực hiện nhiệm vụ theo dõi thi hành pháp luật năm 2024./.