

Số: 845 /BC-STP

Hưng Yên, ngày 01 tháng 7 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả triển khai thực hiện Chương trình hành động quốc gia của Việt Nam về đăng ký và thống kê hộ tịch giai đoạn 2017 - 2024 trên địa bàn tỉnh Hưng Yên

Kính gửi:

- Bộ Tư pháp;
- UBND tỉnh.

Thực hiện Quyết định số 915/QĐ-BTP ngày 27/5/2024 của Bộ Tư pháp, Kế hoạch số 96/KH-UBND ngày 06/6/2024 của UBND tỉnh về tổng kết Chương trình hành động quốc gia của Việt Nam về đăng ký và thống kê hộ tịch giai đoạn 2017-2024. Sở Tư pháp tỉnh Hưng Yên báo cáo kết quả thực hiện trên địa bàn tỉnh như sau:

I. NHỮNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác chỉ đạo, đơn đốc thực hiện

Thực hiện Quyết định số 101/QĐ-TTg ngày 23/01/2017 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình hành động quốc gia của Việt Nam về đăng ký và thống kê hộ tịch giai đoạn 2017-2024, với trách nhiệm là cơ quan tham mưu UBND tỉnh thực hiện quản lý nhà nước về công tác hộ tịch trên địa bàn tỉnh, Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 89/KH-UBND ngày 29/3/2017 triển khai thực hiện Chương trình hành động quốc gia của Việt Nam về đăng ký và thống kê hộ tịch giai đoạn 2017-2024 trên địa bàn tỉnh Hưng Yên. Mục đích của Kế hoạch nhằm bảo đảm các sự kiện hộ tịch của công dân Việt Nam, người nước ngoài cư trú trên địa bàn tỉnh Hưng Yên và công dân Việt Nam cư trú ở nước ngoài được đăng ký kịp thời, đúng quy định; bảo đảm mọi người dân đều được cấp giấy tờ hộ tịch; số liệu đăng ký hộ tịch được thống kê đầy đủ, chính xác, công khai, minh bạch, đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước và nhu cầu của tổ chức, cá nhân theo quy định của pháp luật.

Xác định việc triển khai thực hiện Chương trình hành động quốc gia của Việt Nam về đăng ký và thống kê hộ tịch giai đoạn 2017-2024 trên địa bàn tỉnh là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh ban hành và trực tiếp ban hành 85 văn bản hướng dẫn, bảo đảm sự phối hợp giữa các sở, ngành, địa phương trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao, giải quyết kịp thời các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện góp phần hoàn thành các nhiệm vụ đề ra trong Kế hoạch số 89/KH-UBND ngày 29/3/2017 của UBND tỉnh đảm bảo chất lượng, hiệu quả (*Công văn số 1850/UBND-NC ngày 04/7/2018 của UBND tỉnh triển khai điều chỉnh thông tin*

hộ tịch của cá nhân trong các giấy tờ; Công văn số 995/STP-HCTP ngày 11/9/2018, Công văn số 832/STP-HCTP ngày 07/8/2018 về việc hướng dẫn nghiệp vụ hộ tịch; Công văn số 709/STP-HCTP ngày 02/7/2018 về việc cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân; Công văn số 803/STP-HCTP ngày 02/8/2022 về việc khảo sát công tác đăng ký vào quản lý hộ tịch tại UBND cấp huyện, cấp xã; Công văn số 02/STP-HCTP ngày 03/01/2023 về việc hướng dẫn rà soát, đối chiếu dữ liệu cơ sở quốc gia về dân cư với cơ sở dữ liệu hộ tịch; Công văn số 1042/STP-HCTP ngày 05/9/2023 về việc xác minh giấy tờ hộ tịch; Công văn số 142/STP-VP ngày 19/01/2024 về việc đăng ký thi đua theo chuyên đề “Thi đua hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao và tổng kết Chương trình hành động quốc gia của Việt Nam về đăng ký và thống kê hộ tịch giai đoạn 2017-2024 trên địa bàn tỉnh Hưng Yên”...).

Căn cứ Kế hoạch của UBND tỉnh và hướng dẫn của Sở Tư pháp, 10/10 huyện, thị xã, thành phố đã xây dựng kế hoạch tổ chức triển khai Chương trình hành động quốc gia của Việt Nam về đăng ký và thống kê hộ tịch giai đoạn 2017-2024 tại địa phương theo đúng nội dung và nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch số 89/KH-UBND ngày 29/3/2017 của UBND tỉnh.

2. Hoàn thiện kịp thời thể chế điều chỉnh lĩnh vực hộ tịch

a) Rà soát, đánh giá quy định điều chỉnh hoạt động đăng ký, quản lý, thống kê hộ tịch đề xuất, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới.

Việc rà soát, đánh giá các quy định điều chỉnh hoạt động đăng ký, quản lý và thống kê hộ tịch được lồng ghép trong Kế hoạch xây dựng, kiểm tra, rà soát, hệ thống hoá và xử lý văn bản quy phạm pháp luật hàng năm do UBND tỉnh ban hành. Căn cứ Kế hoạch của UBND tỉnh, các đơn vị, địa phương đã chỉ đạo cơ quan đăng ký và quản lý hộ tịch các cấp chủ động rà soát, đánh giá quy định điều chỉnh đề đề xuất, kiến nghị với cơ quan cấp trên hướng dẫn tháo gỡ vướng mắc, bất cập khi thực hiện đăng ký, quản lý hộ tịch tại địa phương. Kết quả rà soát từ năm 2017 đến năm 2023 trên địa bàn tỉnh Hưng Yên chưa phát hiện có văn bản quy phạm pháp luật nào ban hành có liên quan đến lĩnh vực đăng ký và quản lý hộ tịch cần sửa đổi, bổ sung. Bên cạnh đó, Sở Tư pháp còn chủ động rà soát các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật mà Sở Tư pháp có trách nhiệm thẩm định, tham gia ý kiến có nội dung liên quan lĩnh vực hộ tịch để kịp thời có ý kiến với cơ quan soạn thảo, bảo đảm sự thống nhất, đồng bộ với các quy định pháp luật. Các thủ tục hành chính liên quan đến đăng ký, quản lý hộ tịch cũng thường xuyên được rà soát theo hướng đơn giản hóa nhưng vẫn đảm bảo đúng quy định pháp luật.

b) Đánh giá, kiểm tra, hướng dẫn thực hiện các quy định pháp luật hành động quốc gia của Việt Nam về đăng ký và thống kê hộ tịch giai đoạn 2017-2024 và tháo gỡ vướng mắc, khó khăn trong thực tế triển khai đăng ký, thống kê hộ tịch ở địa phương

Với mục tiêu bảo đảm các sự kiện hộ tịch của công dân Việt Nam, người nước ngoài cư trú trên địa bàn tỉnh và công dân Việt Nam cư trú ở nước ngoài được đăng ký kịp thời, đầy đủ, chính xác đúng quy định của pháp luật, nâng cao tỷ lệ đăng ký hộ tịch, công tác kiểm tra việc thực hiện Luật Hộ tịch và các văn bản hướng dẫn thi hành được Sở Tư pháp thực hiện định kỳ theo Kế hoạch kiểm tra việc triển khai, thực hiện công tác hộ tịch, nuôi con nuôi, chứng thực, bồi thường nhà nước trên địa bàn tỉnh hằng năm. Từ năm 2017 đến tháng 6 năm 2024, Sở Tư pháp đã thực hiện được 08 cuộc kiểm tra định kỳ tại các huyện, thị xã, thành phố nhằm nắm bắt, đánh giá tình hình thực hiện các quy định của pháp luật liên quan đến lĩnh vực hộ tịch tại các địa phương, đơn vị. Kết quả kiểm tra cho thấy các địa phương trên địa bàn tỉnh đã tổ chức tuyên truyền, triển khai thực hiện Luật Hộ tịch và các văn bản hướng dẫn thi hành theo đúng hướng dẫn của Sở Tư pháp. Thông qua hoạt động kiểm tra, Sở Tư pháp đã nắm bắt được tình hình thực hiện nhiệm vụ về công tác hộ tịch tại các địa phương, đơn vị, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn trong thực tế triển khai đăng ký, thống kê hộ tịch trên địa bàn tỉnh.

Bên cạnh đó, để tăng cường hiệu quả của công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực hộ tịch tại địa phương, Sở Tư pháp thường xuyên ban hành văn bản chỉ đạo, hướng dẫn nghiệp vụ hướng dẫn Phòng Tư pháp cấp huyện, UBND cấp xã về công tác hộ tịch thông qua các hình thức như Công văn hướng dẫn nghiệp vụ; lập nhóm zalo để trực tiếp trao đổi hướng dẫn nghiệp vụ về hộ tịch giữa Sở Tư pháp với Phòng Tư pháp cấp huyện và công chức tư pháp - hộ tịch cấp xã...

3. Việc đăng ký và thống kê hộ tịch theo hướng hiện đại hóa; đẩy mạnh đăng ký hộ tịch trực tuyến.

a) Bảo đảm cơ sở vật chất phục vụ công tác đăng ký hộ tịch

Đăng ký và quản lý hộ tịch là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên của chính quyền các cấp nhằm theo dõi thực trạng biến động về hộ tịch tại địa phương, trên cơ sở đó bảo đảm các quyền, lợi ích hợp pháp của công dân. Nhận thức được vị trí và vai trò quan trọng của công tác đăng ký và quản lý hộ tịch, thời gian qua, được sự quan tâm, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền các cấp, công tác đăng ký và quản lý hộ tịch trên địa bàn tỉnh Hưng Yên ngày càng đi vào nề nếp và đạt được những kết quả quan trọng. Cơ sở vật chất phục vụ công tác đăng ký hộ tịch ở cả ba cấp cơ bản đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ công tác đăng ký và quản lý hộ tịch tại địa phương như: công chức làm công tác hộ tịch được bố trí phòng làm việc riêng, có tủ đựng tài liệu, có máy vi tính, máy in, máy scan kết nối mạng internet và các trang thiết bị khác đồng thời bố trí cán bộ có đủ năng lực, trình độ cơ bản đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ đề ra; các loại sổ sách, biểu mẫu hộ tịch được hỗ trợ và cung cấp kịp thời đáp ứng yêu cầu quản lý Nhà nước tại địa phương.

b) Thay đổi phương thức đăng ký, quản lý hộ tịch thông qua việc xây dựng Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử toàn quốc, Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử dùng chung; thuận lợi, khó khăn và đề xuất giải pháp.

Từ ngày 01/9/2019, các cơ quan đăng ký hộ tịch trên địa bàn tỉnh Hưng Yên chính thức sử dụng Phần mềm Hệ thống đăng ký và quản lý hộ tịch dùng chung của Bộ Tư pháp, theo đó các sự kiện hộ tịch phát sinh được cập nhật vào Phần mềm Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch, giúp cho việc báo cáo thống kê hộ tịch trên địa bàn tỉnh được thuận lợi, nhanh chóng; việc tra cứu thông tin dễ dàng, giúp tiết kiệm thời gian, công sức cho việc kiểm tra, tìm kiếm sổ gốc; khắc phục được tình trạng lưu trữ chồng chéo, bảo quản hồ sơ hộ tịch, đáp ứng nhu cầu của người dân, góp phần tích cực trong công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

Triển khai thực hiện Nghị định số 87/2020/NĐ-CP ngày 28/7/2020 về Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử, đăng ký hộ tịch trực tuyến và Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 đến nay tỉnh Hưng Yên đã hoàn thành việc kết nối chia sẻ dữ liệu giữa phần mềm một cửa của tỉnh với Hệ thống đăng ký và quản lý hộ tịch của Bộ Tư pháp; triển khai tích hợp, kết nối liên thông dữ liệu Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh với Cổng dịch vụ công quốc gia đối với các lĩnh vực đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử, đăng ký kết hôn. Bên cạnh đó, Sở Tư pháp còn phối hợp với Công an tỉnh chỉ đạo Công an cấp xã chủ động phối hợp với công chức Tư pháp - hộ tịch tiến hành xác minh và thông báo số định danh cá nhân của công dân cho công chức Tư pháp-hộ tịch, để công chức Tư pháp-hộ tịch thực hiện bổ sung số định danh vào Giấy khai sinh và gắn số định danh cá nhân cho công dân trên Phần mềm khai sinh điện tử. Việc thay đổi phương thức đăng ký hộ tịch từ trực tiếp sang trực tuyến giúp công dân, tổ chức có thể thực hiện việc đăng ký hộ tịch tại bất cứ đâu khi có máy tính hoặc điện thoại smartphon có kết nối internet mà không phụ thuộc thời gian và không gian địa lý, tiết kiệm công sức, chi phí cho công dân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính.

Bên cạnh những thuận lợi, việc triển khai thực hiện Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch dùng chung trên địa bàn tỉnh Hưng Yên cũng còn một số khó khăn, tồn tại cần khắc phục trong thời gian tới:

- Đối với các đơn vị hành chính được chia tách hoặc sáp nhập, Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử dùng chung chưa cập nhật đầy đủ các địa danh hành chính nên khi thực hiện công chức tư pháp - hộ tịch phải nhập thủ công, mất nhiều thời gian.

- Đối với dịch vụ công liên thông cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân và Đăng ký kết hôn theo Quyết định số 422/QĐ-TTg, do nhiều thông tin cơ bản của công dân trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư chưa được chuẩn hóa, còn sai thông tin như địa chỉ thường trú, nơi đăng ký khai sinh, tình trạng hôn nhân... *(có tình trạng công dân đã kết hôn nhưng trong Cơ sở dữ liệu lại thể là chưa kết hôn)*. Vì vậy, tỉnh Hưng Yên chưa đăng ký triển khai thí điểm quy trình đăng ký

kết hôn, xác nhận tình trạng hôn nhân trực tuyến theo Công văn số 2665/BTP-HTQTCT ngày 24/5/2024 của Bộ Tư pháp.

- Đối với 02 dịch vụ công liên thông là Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và đăng ký khai tử; xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ chi phí mai táng, trợ cấp mai táng do Phần mềm Dịch vụ công liên thông chưa có phân hệ thống kê báo cáo, trong khi đó Tổ công tác Đề án 06 tỉnh yêu cầu báo cáo hàng ngày, các đơn vị mất nhiều thời gian trong việc thống kê thủ công; tình trạng đồng bộ hồ sơ giữa các ngành còn chậm, lỗi.

- Hạ tầng cơ sở của Bộ Tư pháp chưa đảm bảo, đáp ứng được nhu cầu thực tế khi các địa phương khi thực hiện liên thông 02 nhóm thủ tục hành chính như Hệ thống thông tin Quản lý Hộ tịch của Bộ Tư pháp gặp nhiều lỗi như máy chủ lưu trữ hết dung lượng dẫn đến việc ký số, lưu trữ hồ sơ gặp nhiều lỗi, phải chờ kỹ thuật hỗ trợ; hệ thống Quản lý Lý lịch tư pháp dùng chung của Bộ Tư pháp và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh nhiều khi bị gián đoạn, mất kết nối do đó công chức vẫn còn phải thực hiện nhập hồ sơ trên 2 Phần mềm, mất nhiều thời gian.

Kiến nghị, đề xuất:

- Đề nghị Bộ Tư pháp sớm hoàn thiện Hệ thống tin đăng ký và quản lý hộ tịch điện tử dùng chung và cập nhật đầy đủ các biểu mẫu hộ tịch điện tử trên phần mềm để đảm bảo việc thực hiện và cung cấp Giấy tờ hộ tịch điện tử theo quy định.

- Đề nghị Bộ Tư pháp nâng cấp Phần mềm đăng ký và quản lý hộ tịch của Bộ để hạn chế lỗi đồng bộ với Hệ thống thông tin điện tử tỉnh xảy ra trong thời gian qua.

4. Việc nâng cao năng lực đội ngũ công chức làm công tác đăng ký, thống kê hộ tịch

Tỉnh Hưng Yên có 10 huyện, thị xã, thành phố và 161 xã, phường, thị trấn với tổng số 171 công chức được giao nhiệm vụ làm công tác đăng ký hộ tịch. Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh ban hành công văn chỉ đạo rà soát, bố trí công chức làm công tác hộ tịch tại Phòng Tư pháp và UBND cấp xã theo đúng quy định của Luật hộ tịch (*Công văn số 64/UBND-NC ngày 11/01/2022*). Kết quả, 100% công chức làm công tác hộ tịch được tuyển dụng, bố trí theo đúng quy định tại Điều 72 của Luật Hộ tịch và Điều 8 Nghị định 123/2015/NĐ-CP ngày 15/11/2015 của Chính phủ. Cụ thể:

- Cấp huyện: Bố trí 10 công chức làm công tác đăng ký, thống kê hộ tịch, 100% công chức đều có trình độ đại học và được cấp chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ hộ tịch, đáp ứng yêu cầu về chuyên môn, điều kiện theo quy định của Luật Hộ tịch.

- Cấp xã: Bố trí 161 công chức làm công tác đăng ký, thống kê hộ tịch, 100% công chức Tư pháp-hộ tịch cấp xã có trình độ từ trung cấp luật trở lên và được cấp chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ hộ tịch đúng quy định.

Việc bố trí nhiệm vụ của công chức Tư pháp - Hộ tịch cấp xã được thực hiện theo Quyết định số 13/QĐ-UBND ngày 17/4/2020 của UBND tỉnh, Thông tư 13/2019/TT-BNV ngày 06/11/2019 của Bộ nội vụ.

5. Việc nâng cao nhận thức của người dân về quyền lợi, trách nhiệm trong đăng ký hộ tịch; nhận thức của cơ quan, tổ chức, xã hội về ý nghĩa, vai trò của đăng ký, thống kê hộ tịch

Với vai trò là cơ quan thường trực của Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh, hàng năm Sở Tư pháp đã tham mưu đưa nội dung tuyên truyền Luật Hộ tịch và các văn bản hướng dẫn thi hành vào Kế hoạch công tác phổ biến, giáo dục pháp luật hàng năm của UBND và Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh với các hình thức tuyên truyền, phổ biến đa dạng, phong phú như: Biên soạn Đề cương giới thiệu nội dung cơ bản của Luật Hộ tịch và các văn bản hướng dẫn thi hành; tổ chức hội nghị tập huấn nghiệp vụ về công tác hộ tịch; tuyên truyền qua hệ thống loa truyền thanh cơ sở; xây dựng chuyên mục hỏi đáp pháp luật trên Bản tin Tư pháp Hưng Yên- Phổ biến, giáo dục pháp luật; biên soạn, in ấn, cấp phát tờ gấp pháp luật, xây dựng các tình huống, hỏi đáp pháp luật... Các tài liệu này được phát hành miễn phí tới địa phương góp phần mở rộng, tạo ra nhiều kênh thông tin để cán bộ, người dân được tiếp cận, tìm hiểu. Thông qua hoạt động tuyên truyền, phổ biến Luật Hộ tịch và các văn bản hướng dẫn thi hành đã giúp cán bộ, công chức và Nhân dân nhận thức được vai trò, ý nghĩa của việc đăng ký các sự kiện hộ tịch góp phần hoàn thành tốt mục tiêu của Chương trình hành động quốc gia của Việt Nam về đăng ký và thống kê hộ tịch giai đoạn 2017-2024 trên địa bàn tỉnh.

Bên cạnh đó, các thủ tục hành chính cũng như quy trình giải quyết hồ sơ về đăng ký hộ tịch cũng được niêm yết công khai, minh bạch tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tìm hiểu, thực hiện khi có yêu cầu.

6. Kết quả đạt được

a) Về đăng ký khai sinh

- Từ năm 2017 đến năm 2020, tỷ lệ trẻ em sinh ra sống, được đăng ký khai sinh (ĐKKS) đạt 100%.

- Đến năm 2023, tỷ lệ đăng ký khai sinh đạt 100%.

- Đến năm 2020, tỷ lệ trẻ em cư trú trên địa bàn tỉnh được ĐKKS trước 5 tuổi đạt 100%; tỷ lệ trẻ em cư trú trên địa bàn tỉnh được ĐKKS trước 5 tuổi đến năm 2023: 100%.

Đến năm 2020, tỉ lệ dân số cư trú trên địa bàn tỉnh được đăng ký và cấp Giấy khai sinh đạt 100%; tỷ lệ này đến năm 2023 đạt 100%.

b) Về đăng ký khai tử

- Đến năm 2020, tỷ lệ các trường hợp tử vong xảy ra trên địa bàn tỉnh trong năm được đăng ký khai tử đạt 100% ; tỷ lệ này đến năm 2023 là 100%.

- Đến năm 2020, tỷ lệ các trường hợp tử vong trên địa bàn tỉnh trong năm được thống kê và có nguyên nhân gây tử vong đạt tỷ lệ 100%; tỷ lệ này đến năm 2023 là 100%.

c) Về kết hôn, ly hôn

- Đến năm 2020, tỷ lệ các trường hợp nam, nữ chung sống với nhau như vợ chồng trên địa bàn tỉnh đăng ký kết hôn tại cơ quan có thẩm quyền và được cấp Giấy chứng nhận kết hôn đạt 100%; tỷ lệ này đến năm 2023 là 100%.

- Đến năm 2020, tỷ lệ nam, nữ chung sống với nhau như vợ chồng dưới độ tuổi kết hôn (tảo hôn) trên địa bàn tỉnh: Không có.

- Đến năm 2020, tỷ lệ các trường hợp ly hôn theo bản án/quyết định đã có hiệu lực của Tòa án Việt Nam được ghi vào sổ hộ tịch, Tỷ lệ này đến năm 2023 đạt 100%.

d) Về nuôi con nuôi

- Từ năm 2017 đến ngày 31/5/2024, trên địa bàn toàn tỉnh có 140 trẻ em bị bỏ rơi, trẻ em mồ côi cả cha và mẹ, trẻ em không nơi nương tựa được cá nhân, gia đình nhận làm con nuôi.

- Đến năm 2020, tỷ lệ các trường hợp nuôi con nuôi thực tế của giai đoạn trước đó được đăng ký và cấp giấy chứng nhận, nếu đủ điều kiện: Không có.

e) Về thống kê và công bố số liệu đăng ký hộ tịch

- Từ năm 2017 ngày 31/5/2024 trên địa bàn tỉnh thực hiện đăng ký khai sinh cho 154.774 trường hợp.

- Từ năm 2017 đến ngày 31/5/2024, trên địa bàn tỉnh thực hiện đăng ký khai tử cho 60.352 trường hợp. Các trường hợp tử vong đều được đăng ký khai tử theo đúng quy định của pháp luật.

g) Về bồi dưỡng nghiệp vụ, nâng cao năng lực của công chức làm công tác hộ tịch

Từ năm 2017 đến tháng 6/2024, Sở Tư pháp đã tổ chức 08 lớp bồi dưỡng nghiệp vụ hộ tịch cho công chức Tư pháp - Hộ tịch cấp huyện, cấp xã nhằm nâng cao năng lực về trình độ chuyên môn cho đội ngũ công chức làm công tác đăng ký, thống kê hộ tịch. Định kỳ hàng năm, Sở Nội vụ phối hợp với Sở Tư pháp rà soát đội ngũ công chức làm công tác hộ tịch tại các cơ quan đăng ký hộ tịch trên địa bàn tỉnh từ đó xây dựng Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ, cấp chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ hộ tịch cho đội ngũ công chức làm công tác hộ tịch tại cơ quan đăng ký, quản lý hộ tịch các cấp, đảm bảo đội ngũ công chức trên địa bàn tỉnh đủ tiêu chuẩn về chức danh, trình độ theo vị trí việc làm và theo quy định của Luật Hộ tịch.

II. NHỮNG KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

1. Việc phối hợp, chỉ đạo thực hiện Chương trình hành động quốc gia của Việt Nam về đăng ký và thống kê hộ tịch giai đoạn 2017-2024

- Mốc thời gian báo cáo của Kế hoạch và Đề cương ban hành kèm theo Quyết định số 915/QĐ-BTP ngày của Bộ Tư pháp không thống nhất với thời gian quy định tại Quyết định số 101/QĐ-TTg ngày 23/01/2017 của Chính phủ dẫn đến việc thống kê số liệu ở các địa phương gặp khó khăn.

- Trong việc xây dựng, kết nối, chia sẻ dữ liệu điện tử: Cơ sở hạ tầng phục vụ cho việc đăng ký hộ tịch còn hạn chế, Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch dùng chung thường xuyên bị lỗi, quá tải, nghẽn mạng, tốc độ chậm, ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết công việc, dẫn đến việc đăng ký hộ tịch ở cơ sở bị chậm; quy định về quản lý, khai thác, sử dụng cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử chưa hoàn thiện; chưa thực hiện được việc khai thác, kết nối, chia sẻ dữ liệu điện tử giữa ngành Tư pháp và Công an; việc kết nối, trao đổi thông tin giữa các cơ quan đăng ký, quản lý hộ tịch với cơ quan chuyên ngành khác (*như bảo hiểm, giáo dục...*) chưa hình thành.

2. Nguồn lực cho triển khai Chương trình hành động quốc gia của Việt Nam về đăng ký và thống kê hộ tịch giai đoạn 2017-2024

- Việc triển khai phân bổ ngân sách: Kinh phí cho triển khai Chương trình hành động quốc gia của Việt Nam về đăng ký và thống kê hộ tịch giai đoạn 2017-2024 còn nhiều khó khăn, tỉnh Hưng Yên hiện nay chưa bố trí được nguồn kinh phí riêng hỗ trợ cho lĩnh vực này; kinh phí phục vụ thực hiện đăng ký các sự kiện hộ tịch nằm trong kinh phí thường xuyên hàng năm của các đơn vị.

- Việc tuyển dụng, bố trí, sử dụng nguồn nhân lực: Số lượng biên chế công chức Tư pháp - Hộ tịch cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã hạn chế trong khi công việc chuyên môn quá nhiều nên để đảm bảo hoàn thành nhiệm vụ, công chức Tư pháp - Hộ tịch các cấp phải làm ngoài giờ hành chính. Bên cạnh đó, đội ngũ công chức làm công tác tư pháp ở cơ sở thường xuyên có sự thay đổi do phải chuyển đổi vị trí công tác theo quy định, đã ảnh hưởng đến chất lượng, yêu cầu công việc, nhất là trong điều kiện hiện nay công chức làm công tác tư pháp phải thực hiện quá nhiều thủ tục hành chính, cần người phải có chuyên môn, kinh nghiệm để giải quyết.

- Cơ sở vật chất phục vụ cho công tác đăng ký, thống kê hộ tịch: Mặc dù các địa phương đã được trang bị cơ sở vật chất phục vụ cho công tác đăng ký, thống kê hộ tịch, tuy nhiên nhiều máy tính đã cũ, cấu hình thấp, tốc độ đường truyền Internet chậm, không ổn định ảnh hưởng không nhỏ đến thực hiện các thao tác đăng ký điện tử trên môi trường mạng, chưa đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ được giao.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong đăng ký và quản lý hộ tịch góp phần phục vụ người dân tốt hơn do rút ngắn thời gian giải quyết, việc tra cứu, trao đổi thông tin diễn ra nhanh chóng, chính xác, nâng cao hiệu quả trong công tác quản lý hộ tịch. Tuy nhiên, hiện nay tại một số địa phương công chức Tư pháp - Hộ tịch do cao tuổi nên việc tiếp cận công nghệ thông tin còn hạn chế dẫn đến khó khăn trong việc thao tác trên hệ thống phần mềm đăng ký và quản lý hộ tịch.

3. Việc thực thi quy định pháp luật hộ tịch

a) Những yếu tố ảnh hưởng đến việc giải quyết TTHC trong lĩnh vực hộ tịch

- Khi thực hiện liên thông 02 nhóm thủ tục hành chính, công dân phải scan và đính kèm một số giấy tờ liên quan lên Hệ thống Phần mềm như: Giấy chứng sinh, Tờ khai đăng ký thường trú... trong khi nhiều người dân không sử dụng điện thoại thông minh, không có máy scan, vì vậy rất khó để thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông này. Phần lớn hồ sơ khi tiếp nhận, công chức vừa phải hướng dẫn vừa phải trực tiếp làm hộ công dân nên mất nhiều thời gian, ảnh hưởng đến công việc chuyên môn.

- Việc thực hiện các thủ tục hành chính liên thông như nộp hồ sơ, chuyển hồ sơ, tiếp nhận hồ sơ, chuyển trạng thái đồng bộ giữa phần mềm chuyên ngành và phần mềm dịch vụ công còn chậm, phần mềm dịch vụ công thường xuyên gặp lỗi, phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch có khi bị quá tải đã ảnh hưởng trực tiếp đến việc giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực hộ tịch.

b) Hệ thống pháp luật chưa bảo đảm đồng bộ, thống nhất

- Luật Hộ tịch chưa quy định đăng ký khai sinh đối với trường hợp phụ nữ Việt Nam bị bán, trốn ra nước ngoài theo đường tiểu ngạch, nay họ mang con về nước cũng mà không có bất kỳ giấy tờ gì (*trường hợp này, mới chỉ có văn bản hướng dẫn nghiệp vụ của Cục hộ tịch, quốc tịch, chứng thực*).

- Khoản 1 Điều 22 Thông tư số 04/2020/TT-BTP ngày 28/5/2020 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp quy định “*Công dân Việt Nam sinh ra ở nước ngoài, đã được đăng ký khai sinh tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài, nếu có yêu cầu ghi vào Sổ hộ tịch việc khai sinh thì cơ quan đăng ký hộ tịch thực hiện ghi vào Sổ hộ tịch, cấp Trích lục ghi vào Sổ hộ tịch việc khai sinh và bản sao Giấy khai sinh cho người yêu cầu*”. Tại phụ lục số 03 ban hành kèm theo Thông tư số 04/2020/TT-BTP có biểu mẫu Trích lục ghi vào Sổ hộ tịch việc khai sinh (bản sao. Như vậy, khoản 1 Điều 22 Thông tư số 04/2020/TT-BTP quy định **Bản sao Giấy khai sinh là không phù hợp**.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Để tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ về đăng ký và quản lý hộ tịch, Sở Tư pháp tỉnh Hưng Yên đề xuất một số nội dung sau:

1. Đối với Chính phủ, các Bộ, ngành

- Đề nghị Bộ Tư pháp nghiên cứu sửa đổi Luật Hộ tịch và các văn bản hướng dẫn thi hành để đảm bảo tính thống nhất với các luật khác đồng thời khắc phục những hạn chế, bất cập để đưa quy định pháp luật về đăng ký, quản lý hộ tịch ngày càng sát đúng, phù hợp với thực tế cuộc sống. Điều này vừa đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp của người dân, vừa đảm bảo công tác quản lý hộ tịch, quản lý dân cư này càng khoa học, chặt chẽ và hiệu quả.

- Đề nghị Bộ Tư pháp nâng cấp cơ sở hạ tầng Hệ thống thông tin Quản lý Hộ tịch để khắc phục các lỗi nêu trên.

- Bộ Tư pháp phối hợp chặt chẽ với Bộ Công an trong việc thực hiện kết nối, chia sẻ giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử; Bộ Thông tin và Truyền thông bảo đảm nền tảng kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các bộ, ngành địa phương.

- Đề nghị Bộ Tư pháp tích hợp đầy đủ các biểu mẫu hộ tịch điện tử trên phần mềm Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch dùng chung. Đồng thời bổ sung một số tính năng để thực hiện như: Cải chính số định danh cá nhân; ghi chú thay đổi khác tại Phần mềm đăng ký khai sinh điện tử (ví dụ: ghi chú theo bản án, quyết định của Tòa án hoặc các cơ quan có liên quan theo Điều 30 Luật Hộ tịch); chức năng ghi chú thay đổi tại Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch dùng chung (ví dụ: trong trường hợp ghi chú ly hôn)

2. Đối với UBND tỉnh

- Chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục phối hợp với Bộ Tư pháp trong việc kết nối trực liên thông giữa phần mềm dịch vụ công tỉnh và phần mềm đăng ký hộ tịch của Bộ Tư pháp.

- Chỉ đạo UBND cấp huyện bố trí đầy đủ trang thiết bị (máy tính, máy in, máy scan, đường truyền Internet) cho Phòng Tư pháp, công chức Tư pháp - Hộ tịch cấp xã đảm bảo đáp ứng điều kiện triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số, cung cấp dịch vụ công thiết yếu; rà soát các máy tính, máy in, máy scan đã cũ không thể sử dụng được hoặc cấu hình thấp không truy cập được, máy hỏng để thay thế nhằm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ (đây là điều kiện tiên quyết để triển khai thực hiện tốt Đề án 06).

- Tiếp tục củng cố, kiện toàn đội ngũ công chức làm công tác hộ tịch các cấp bảo đảm số lượng, không ngừng nâng cao về chất lượng đồng thời quan tâm tạo điều kiện, bố trí những cán bộ có đủ phẩm chất, năng lực đảm nhận nhiệm vụ để nâng cao hơn nữa chất lượng công tác tư pháp- hộ tịch trên địa bàn tỉnh thời gian tới.

Trên đây, là báo cáo kết quả triển khai chương trình hành động quốc gia của Việt Nam về đăng ký và thống kê hộ tịch giai đoạn 2017-2024 trên địa bàn tỉnh Hưng Yên. Sở Tư pháp trân trọng báo cáo Bộ Tư pháp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, HCTP.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Vũ Tuấn Anh

Kiểm tra, S. H. C. N. pháp
Vũ Tuấn Anh, Hưng Yên
Thời gian ký: 02/07/2024 08:20:02